



REZAW-PLAST

CONDICIONES DE VENTA A PROFESIONALES 2021

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros durante todo este tiempo. El motivo por el cual nos ponemos en contacto con ustedes es para comunicarles que a partir del 1 de Enero de 2021 entrarán en vigor las siguientes condiciones de venta para clientes profesionales.

Condiciones económicas

DESCUENTO:

Se aplicará el descuento correspondiente a las cantidades de facturación mensual distinguidas en la siguiente escala de descuento.

De 0 a 500€ **20%**

500€ a 1000€ **30%**

A partir de 1000€ **40%**

LA FORMA DE PAGO:

Se determinará en función del volumen de facturación obtenido mensualmente en cómputo anual

De 0 a 500€ **PAGO CONTADO**

A partir de 500€ **GIRO FIN DE MES**

¡IMPORTANTE!

Condiciones de devolución

Todas las devoluciones irán gravadas con un porcentaje de recargo el cual se detalla para las siguientes situaciones:

-Los gastos de gestión serán de un 15% sobre del precio de compra por artículo devuelto, con los que se pretende sufragar los gastos producidos de la realización de trabajos de re envasado, etiquetado, limpieza, colocado y administración.

REZAW-PLAST

CONDICIONES DE VENTA A PROFESIONALES 2021

La devolución deberá ser efectuada **SIEMPRE en su embalaje original**. No se aceptarán devoluciones de artículos **usados, incompletos, descatalogados o que hayan sufrido deterioro o una mala manipulación** (p.ej. ralladuras, marcas de uso o montaje, suciedad excesiva). **No se aceptarán devoluciones de productos con claros indicios de haber sido instalados.**

Los gastos de envío originados por el cambio serán abonados por el cliente en caso de haber formulado erróneamente el pedido, y en el caso de mal embalaje o envío erróneo por la empresa, los gastos correrán a cargo de ALTERNADORES Y ARRANQUES DE LEVANTE, S.L.

Antes de enviar cualquier material es necesario haber recibido vía correo electrónico la autorización por parte ALTERNADORES Y ARRANQUES DE LEVANTE, S.L. **Ninguna mercancía enviada sin previa autorización será recepcionada.**

Email para devoluciones: info@rezaw-plast.es

Cumplimentar el formulario con los datos incorrectos o la ausencia de los mismos podría producir recargos en el abono e incluso el rechazo de este. Se debe identificar cada producto individualmente con el motivo de devolución e incluir el formulario dentro del paquete a devolver. Muchas gracias.

Estructura modelo formulario devoluciones

| Ref. Artículo | Nº Pedido | Descripción Artículo | Importe | Motivo Devolución |
|---------------|-----------|-----------------------|---------|---------------------|
| 123456 | 0000 | Modelo de coche y año | € | Defecto fabricación |

Condiciones de envío

Para aquellos clientes que precisen la recogida por su cuenta o envíen a su transportista a recoger la mercancía, se les cargará el importe de 0.99€ (IVA no incluido) en concepto de manipulación y empaquetado.

Además, avisarles de que tanto Seur como TOURLINE EXPRESS han realizado cambios en sus tarifas y tras haber sufrido la subida anual en los precios, hemos tenido que modificar el importe de los gastos de envío, los cuales presentarán un ligero aumento debido a este cambio.