

REZAW-PLAST

## **CONDICIONES DE VENTA A PROFESIONALES 2021**

---

En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros durante todo este tiempo. El motivo por el cual nos ponemos en contacto con ustedes es para comunicarles que a partir del 14 de Marzo de 2022 entrarán en vigor las siguientes condiciones de venta para clientes profesionales.

### **Condiciones económicas**

LA FORMA DE PAGO:

Se determinará en función del volumen de facturación obtenido mensualmente en cómputo anual

De 0 a 500€      **PAGO CONTADO**

A partir de 500€      **GIRO FIN DE MES**

### **¡IMPORTANTE!**

### **Condiciones de devolución**

Todas las devoluciones irán gravadas con un porcentaje de recargo el cual se detalla para las siguientes situaciones:

**-Los gastos de gestión serán de un 15% sobre del precio de compra por artículo devuelto, con los que se pretende sufragar los gastos producidos de la realización de trabajos de re envasado, etiquetado, limpieza, colocado y administración.**

REZAW-PLAST

## CONDICIONES DE VENTA A PROFESIONALES 2021

La devolución deberá ser efectuada **SIEMPRE en su embalaje original**. No se aceptarán devoluciones de artículos **usados, incompletos, descatalogados o que hayan sufrido deterioro o una mala manipulación** (p.ej. ralladuras, marcas de uso o montaje, suciedad excesiva). **No se aceptarán devoluciones de productos con claros indicios de haber sido instalados.**

Los gastos de envío originados por el cambio serán abonados por el cliente en caso de haber formulado erróneamente el pedido, y en el caso de mal embalaje o envío erróneo por la empresa, los gastos correrán a cargo de ALTERNADORES Y ARRANQUES DE LEVANTE, S.L.

Antes de enviar cualquier material es necesario haber recibido vía correo electrónico la autorización por parte ALTERNADORES Y ARRANQUES DE LEVANTE, S.L. **Ninguna mercancía enviada sin previa autorización será recepcionada.**

Email para devoluciones: [info@rezaw-plast.es](mailto:info@rezaw-plast.es)

**Cumplimentar el formulario con los datos incorrectos o la ausencia de los mismos podría producir recargos en el abono e incluso el rechazo de este. Se debe identificar cada producto individualmente con el motivo de devolución e incluir el formulario dentro del paquete a devolver. Muchas gracias.**

### Estructura modelo formulario devoluciones

Ref. Artículo	Nº Pedido	Descripción Artículo	Importe	Motivo Devolución
123456	0000	Modelo de coche y año	€	Defecto fabricación

### Condiciones de envío

Para aquellos clientes que precisen la recogida por su cuenta o envíen a su transportista a recoger la mercancía, se les cargará el importe de 0.99€ (IVA no incluido) en concepto de manipulación y empaquetado.

Además, avisarles de que tanto Seur como TOURLINE EXPRESS han realizado cambios en sus tarifas y tras haber sufrido la subida anual en los precios, hemos tenido que modificar el importe de los gastos de envío, los cuales presentarán un ligero aumento debido a este cambio.